

## **Manteltarifvertrag Deutsche Telekom Kundenservice GmbH (Anlage 2), geändert durch Einigungsempfehlung zur Tarifrunde 2011**

### **Kurzbeschreibung:**

Im Kern wird festgelegt, dass jede/-r Vollzeit- und Teilzeitarbeitnehmer/-in pro Jahr an drei Arbeitstagen an Qualifizierungsmaßnahmen teilnimmt. Die Qualifizierungsmaßnahmen sind vorrangig in verkehrsschwachen Zeiten zu absolvieren.

Gefördert durch:

